

2026 年省直考工操作技能复习资料(计算机操作员)

问答题(第1题~第5题)

1. 简述 PPT 母版的作用及设置方法。(10 分)

参考答案:

PPT 母版用于统一设置所有幻灯片的版式、背景、字体、颜色和 LOGO，提高制作效率
(2 分)

设置方法:

- (1) 点击“视图”→“幻灯片母版”进入编辑(1 分)
- (2) 在母版中插入所需 LOGO 可使其出现在所有幻灯片固定位置(1 分)
- (3) 设置标题和内容占位符的字体格式(1 分)
- (4) 统一设置背景样式和配色方案(1 分)
- (5) 在母版中设置页眉页脚、日期和幻灯片编号(2 分)
- (6) 关闭母版视图后，所有基于该母版的幻灯片自动应用格式，个别页可单独修改(2 分)

2. 简述文件压缩与解压缩的基本操作。(10 分)

参考答案:

- (1) 选中文件/文件夹，右击选择“添加到压缩文件”(2分)
- (2) 选择压缩格式(如RAR或ZIP)(2分)
- (3) 可设置压缩密码保护隐私(2分)
- (4) 解压时右击压缩包选择“解压到当前文件夹”或“解压到指定文件夹”(2分)
- (5) 选择目标路径后确认(2分)

3. 分析计算机开机无显示的原因及处理方法。(10 分)

参考答案:

- (1) 检查电源线、插座及主机电源开关，确认供电正常(2 分)
- (2) 检查显示器电源和信号线连接，确认显示器工作正常(2 分)
- (3) 打开机箱，重新插拔内存条，用橡皮擦清理金手指氧化层(2 分)
- (4) 检查显卡是否插牢，独立显卡可重新插拔(1 分)
- (5) 清除 CMOS，取下主板电池等待几分钟后装回(2 分)
- (6) 若以上无效，可能是主板或 CPU 故障，需送专业维修(1 分)

2026 年省直考工操作技能复习资料(计算机操作员)

4. 分析计算机运行缓慢的原因及优化措施。(10 分)

参考答案:

- (1) 禁用不必要的开机启动项 (msconfig 或任务管理器) (2 分)
- (2) 清理系统垃圾和临时文件, 卸载不常用软件 (2 分)
- (3) 全盘查杀病毒和木马 (1 分)
- (4) 增加内存容量或关闭占用内存大的程序 (1 分)
- (5) 检查硬盘碎片, 机械硬盘定期整理碎片, 检查硬盘健康状态 (2 分)
- (6) 关闭不必要的视觉效果, 调整为最佳性能 (1 分)
- (7) 检查 CPU 和显卡散热, 清理灰尘防止降频 (1 分)

5. 分析局域网计算机无法上网的原因及排查方法。(10 分)

参考答案:

- (1) 检查网线、水晶头、交换机/路由器指示灯是否正常 (2 分)
- (2) 检查 IP 地址设置, 确认与网段一致, 可设为自动获取 (2 分)
- (3) 在命令提示符用 ipconfig/release 和 renew 刷新 IP (2 分)
- (4) 检查网卡驱动是否正常, 设备管理器有无黄色感叹号 (1 分)
- (5) 检查路由器 WAN 口连接及拨号状态 (1 分)
- (6) 尝试更换 DNS 服务器地址 (如 114.114.114.114) (1 分)
- (7) 用 ping 命令测试网关和公网 IP, 定位故障点 (1 分)